

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Accettazione delle presenti condizioni generali

Tutti i rapporti commerciali tra ATTIVA SPA, (più avanti brevemente ATTIVA) e i Clienti sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni generali di vendita. Eventuali deroghe o condizioni particolari dovranno essere concordate in forma scritta con ATTIVA. Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni di acquisto, generali o particolari, del Cliente. Queste ultime impegneranno ATTIVA solo se accettate espressamente in forma scritta.

Ogni ordine trasmesso dal Cliente implica l'accettazione di questi termini e condizioni ed esclude tutte le disposizioni contrastanti eventualmente contenute in condizioni di acquisto del Cliente.

2. Prezzi

Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di ATTIVA sono quelli pubblicati; essi, tuttavia, potranno essere modificati da ATTIVA anche senza preavviso.

I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, gli eventuali servizi e addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine ed i servizi di logistica) sono a carico del Cliente.

3. Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine

Gli ordini emessi dal Cliente si intendono accettati da ATTIVA con riserva, sia per quanto riguarda i quantitativi, sia per quanto riguarda i termini di consegna. Nessuna responsabilità potrà derivare ad ATTIVA in caso di ritardo o differimento o riduzione dei quantitativi nell'evasione degli ordini ricevuti, salvo l'ipotesi di colpa grave o dolo. I termini di consegna, infatti, sono indicativi e non essenziali. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Nessun ordine può essere annullato se non previo accordo con ATTIVA.

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco e le spese di spedizione saranno addebitate in fattura al Cliente, con l'intesa che la prestazione di ATTIVA si intende adempiuta con consegna delle merci al vettore e che la merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente.

Il Cliente riconosce e ammette che le risultanze delle scritture contabili della ATTIVA fanno piena prova costituendo ricognizione di debito e, pertanto, è onere del Cliente stesso dimostrarne il contrario.

4. Resi

ATTIVA non accetta alcun reso per le merci regolarmente ordinate. In casi particolari (ad esempio in caso di prodotto non funzionante o non conforme) la restituzione della merce ad ATTIVA dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata.

La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione ed assegnazione del "numero di rientro" (RMA). Nessun reso sarà accettato salvo che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette, diversi da quelli originali.

5. Garanzia del produttore

In caso di accertati difetti materiali di prodotti commercializzati, ATTIVA provvederà alla sostituzione dei componenti difettosi. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti d'istruzioni che il produttore mette a

disposizione del Cliente.

I reclami relativi ai prodotti consegnati da ATTIVA al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

In nessun caso, salvo diverso patto scritto, ATTIVA garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività del Cliente.

In nessun caso ATTIVA è tenuta a indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che fossero causati dal deterioramento.

6. Clausola di salvaguardia

Come Rivenditore Professionista, il Cliente ha l'obbligo di raccomandare e informare il proprio cliente/utente finale dell'adeguatezza del materiale offerto e delle sue caratteristiche e requisiti. Questi obblighi includono, senza limitazione, un uso adeguato della documentazione commerciale fornita con i prodotti. Con la sottoscrizione del presente accordo, il Cliente acconsente a essere il solo responsabile, verso il cliente/utente finale, dell'obbligo di conformità come definito dalla direttiva EU 1999/44/CE del 25 maggio 1999 e relativi adeguamenti della legislazione locale. Conformemente a questi obblighi, il Cliente si impegna a tenere indenne ATTIVA da qualsiasi responsabilità, diretta e/o indiretta, e contro ogni azione e/o reclamo di clienti/utenti finali e da qualunque costo, onere e spesa derivanti dall'inadempienza o dal non perfetto adempimento delle obbligazioni di vendita che siano dipendenti dall'attività del Cliente.

7. Reclami inerenti alle fatture

Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da ATTIVA devono essere portati a conoscenza di ATTIVA tramite lettera raccomandata spedita entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva. Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione e/o contestazione al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta se non dopo l'integrale pagamento del prezzo e, comunque, mai nel giudizio intentato per recuperare il pagamento del prezzo.

Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

8. Limitazione di responsabilità

Qualora ATTIVA fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

9. Riserva di proprietà

In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, ATTIVA potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire ATTIVA, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da ATTIVA e non ancora completamente pagati.

10. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture sono pagabili presso la Sede Sociale di ATTIVA e la

cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento, i cui termini debbono intendersi perentori, sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto all'analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. ATTIVIA si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

11. Mancati o ritardati pagamenti

Il mancato, omesso, ritardato o parziale pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto comportante l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di ATTIVIA verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, ATTIVIA avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà ad ATTIVIA di diminuire o revocare, a suo insindacabile giudizio, il valore della linea di credito offerta al Cliente. Inoltre, in caso di mancato o ritardato pagamento da parte del

Cliente, il contratto, su semplice comunicazione scritta della ATTIVIA, si risolverà di diritto per colpa e causa del cliente, fatto salvo ogni risarcimento del maggior danno subito.

Qualsiasi controversia fra il Cliente e ATTIVIA non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture della parte non controversa della fattura.

Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 7 punti (D.L. n° 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie.

Al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale economica del Cliente, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla ATTIVIA, quest'ultima ha altresì il diritto di agire immediatamente per il recupero ancorché i crediti non siano liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento, senza obbligo di preavviso e/o di formalità.

12. Foro competente e legge applicabile

Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il solo Foro di Vicenza. Il contratto tra ATTIVIA e il Cliente, e così tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.